



Sage XRT Solutions

# Communication & Signature

## Indicaciones técnicas

Versión 2022 R6

Sage

# Índice

<b>Preámbulo .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabla de compatibilidad .....</b>	<b>4</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>8</b>
Bases de datos .....	8
Tablespaces Oracle .....	8
Sage XRT Common Services .....	8
Sage XRT Treasury .....	8
Cliente .....	8
Virtualización .....	9
Windows .....	9
Componente de firma .....	9
Terminal Server .....	9
View & Sign .....	10
MacOS .....	10
Dependencias entre servicios .....	10
IIS .....	10

# Preámbulo

Las versiones **Sage XRT Treasury** y **Sage XRT Solutions Advanced Communication & Signature** reúnen las recomendaciones de seguridad de **Oracle** y de los diferentes desarrolladores de navegadores web.

**Importante!** **Sage XRT Treasury** es una aplicación en 32 bits que funciona con las versiones en 64 bits de **Sage XRT Solutions Common Services**, **Sage XRT Solutions Bank Format Library** y **Sage XRT Solutions Advanced Communication & Signature**.

Los programas de **Sage XRT** ya no utilizan el applet de **Java** ni son compatibles con las versiones 8, 9, 10 y 11 de **Internet Explorer**.

**Nota:** Las funcionalidades de firma Web funcionan en **macOS** (ver el anexo sobre **macOS**).

# Tabla de compatibilidad

Entorno	Tipo de requisito	Requisito
Software Sage	se aplica a las siguientes versiones:	<b>Sage XRT Treasury 4.4</b> (32 bits) <b>Sage XRT Solutions Advanced Communication &amp; Signature 2022 R2.6</b> <b>Sage XRT Solutions Common Services 6.0.104</b> <b>Sage XRT Solutions Bank Format Library 2022 R2.6</b> <b>Sage View &amp; Sign 3.2</b>
	Interoperabilidad entre versiones	<b>Sage Business Exchange 14.0.10x</b> <b>Sage XRT Solutions Advanced Treasury 2022 R2.6</b>
	Build	<b>Sage XRT Treasury 4.04.000.01</b> <b>Sage XRT Solutions Advanced Communication &amp; Signature 2022 R2.6</b>
	Idiomas disponibles	Español, francés e inglés
Puesto cliente	Sistema operativo	Windows 10 64 bits macOS 64 bits (para Signature Web, o firma web, solamente) Resolución de pantalla: 1440x900 (16/9) o 1280x1024 (4/3) Tamaño de texto: 125% como máximo
	Recursos mínimos	Procesador: Bi-pro/Dual Core 2Ghz Memoria: 4 GB RAM Espacio en disco: 2 GB
	Productos de terceros necesarios	Microsoft .NET Framework 4.5.2 como mínimo Cliente SGBD (ver <i>Conectividad de Bases de datos</i> ) Microsoft.IIS.PowerShell

Entorno	Tipo de requisito	Requisito
<b>Puesto cliente</b>	Productos de terceros opcionales	JRE 8 Update 202 (64 bits) o Azul Zulu 15 como mínimo Necesario si el puesto realiza tratamientos en archivos de formato XML (edición, conversión, generación).
	Herramientas ofimáticas compatibles	Microsoft Office 2016 o Microsoft Office 365 (instalación en local)
	Navegadores validados	Microsoft Windows: Microsoft Edge (Chromium) 89 y posterior Chrome 70 y posterior Firefox 63 y posterior macOS High Sierra, Sierra y El Capitan: Safari Chrome 70 y posterior Firefox 63 y posterior (v. <i>anexo macOS</i> )
	Nota sobre los componentes no validados	Todas las versiones de Microsoft Office 64 bits Internet Explorer (todas las versiones) JRE anterior a la versión 8.0.x
<b>Servidor de aplicaciones y/o de publicación</b>	Sistema operativo	Windows Server 2019 Windows Server 2022
	Componentes de terceros necesarios	Microsoft .NET Framework 4.5.2 como mínimo Internet Information Service : IIS 10 como mínimo El componente <serverSideInclude> tiene que instalarse (ver <i>Anexo IIS</i> ) JRE 8 Update 202 (64 bits) o Azul Zulu 15 como mínimo.
	Recursos mínimos	Procesador 4 vCPU - 2Ghz o equivalente Memoria: 4 GB RAM Espacio en disco: 2 GB (Programas)

Entorno	Tipo de requisito	Requisito
<b>Servidor de base de datos</b> <i>(ver Anexos)</i>	Sistema operativo	Windows Server 2016 Windows Server 2019
	Recursos mínimos	Procesador: 4 vCPU - 2Ghz o equivalente Memoria: 4 GB RAM
	Bases de datos de Microsoft compatibles	SQL Server 2017 SQL Server 2019 SQL Server 2022 (solo SXT, pruebas no realizadas para Comm/Sign)
	Conectividad de Bases de datos Microsoft 32 bits y 64 bits	Componentes MS-SQL mínimos: - Client tools Connectivity - Complete Management Tools
	Bases de datos de Oracle	Oracle 18c Oracle 19c
	Conectividad de Oracle 32 y 64 bits	Cliente Oracle 18.3 para 18c Cliente Oracle 19.3 para 19c Componentes Oracle que hay que instalar: SQL*Plus Oracle Net Oracle Connection Manager Oracle ODBC drivers Oracle Provider for OLE DB ODAC

Entorno	Tipo de requisito	Requisito
<b>Cliente ligero y herramienta de virtualización y publicación</b> (ver Anexos)	Remote Desktop Services (Servicios de Escritorio Remoto)	Windows Server 2019 y 2022
	XenApp	V6 y posterior*
	vSphere	V6.7 y posterior*
	Hyper-V	Windows Server 2019 y 2022*
<b>Sage View &amp; Sign</b> <i>smartphones y tablets</i>	Sistemas operativos	Apple: iOS 12.2 como mínimo Android: Android 5.1 como mínimo
	Terminales validados	Apple: iPhone 10 iPhone 11 iPhone 12

\* Hay que comprobar los requisitos y restricciones técnicas, los editores deberían garantizar la compatibilidad ascendente.

# Anexos

## Bases de datos

**Sage XRT Treasury** sigue siendo una aplicación en 32 bits que funciona con las versiones en 64 bits de **Sage XRT Solutions Common Services**, **Sage XRT Solutions Bank Format Library** y **Sage XRT Solutions Advanced Communication & Signature**. Hay que instalar los componentes cliente de los SGBD (DBMS, por sus siglas en inglés) correspondientes: 32 bits para **Sage XRT Treasury** y 64 bits para las tres otras.

## Tablespaces Oracle

Se deben crear los siguientes tablespaces.

### Sage XRT Common Services

**XRT\_DATA**: datos estáticos, 20 megas por defecto.

**XRT\_INDEX**: 20 megas por defecto.

### Sage XRT Treasury

**U2\_DATA**: datos del paquete de software; por defecto 50 megas, redimensionar en relación con los volúmenes esperados.

**U2\_INDEX**: índice de los datos del paquete de software; por defecto 50 megas, redimensionar en relación con los volúmenes esperados.

**U2\_TEMP**: tablas temporales; por defecto 50 megas, redimensionar en relación con los volúmenes esperados.

**U2\_AUDIDX**: tablas temporales; por defecto 50 megas, redimensionar en relación con los volúmenes esperados.

**U2\_AUD**: tablas temporales; por defecto 50 megas, redimensionar en relación con los volúmenes esperados.

**Importante!** Se debe respetar el nombre exacto de los tablespaces; sin embargo, el nombre de los archivos es libre en la medida en que se trate de un nombre aceptado por **Oracle** y por el sistema operativo.

## Cliente

Hay que instalar el cliente 64 bits en el servidor donde se vayan a realizar las operaciones de creación y actualización de bases de datos (**DBInstaller**).

# Virtualización

Algunas funcionalidades asociadas a la administración de las comunicaciones bancarias solo se pueden ejecutar en un servidor de aplicaciones.

**Importante!** La virtualización puede repercutir notablemente en los tiempos de tratamiento de los programas.

Antes de realizar cualquier implementación, debe pedir que los consultores de Sage validen la arquitectura y el dimensionado de su configuración.

Los *drivers* de los *tokens* para EBICS TS deben estar disponibles para el envío de archivos bancarios con firma electrónica.

## Windows

### Componente de firma

Para más información sobre la instalación del componente de firma en el sistema operativo **Windows**, consulte el siguiente documento:

***Sage.Eb.eIDSign\_Technical\_Scope\_for\_WINDOWS\_ES.***

### Terminal Server

En los entornos **TSE** con el rol **Servicios de Escritorio Remoto** que se ha seleccionado, la instalación de **Sage XRT Solutions Common Services** puede fallar y entrar en bucle en un mensaje del coordinador de **Windows Installer**.

Para resolver este problema, se recomienda activar el parámetro de desactivación de la compatibilidad de los servicios de **Escritorio Remoto** de **Windows Installer** en:

**MMC > Group Policy ObjectEditor)\Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Remote Desktop Services\Remote Desktop Session Host\Application Compatibility – Turn off Windows Installer RDS Compatibility.**

**Nota:** El documento **SXA.2022.R2.Common Services\_ES.pdf** trata la resolución de este problema.

## View & Sign

Para el funcionamiento con HTTPS (TLS), el servidor web debe usar un certificado emitido por una autoridad de certificación reconocida por el dispositivo.

Los sistemas operativos **Android** y **iOS** no aceptan los certificados autofirmados.

## MacOS

Las funcionalidades de firma Web todavía no funcionan en **Mac OS Catalina** (versión 10.15). Están validándose.

Para más información sobre la instalación del componente de firma en el sistema operativo macOS, consulte el siguiente documento:

**Sage.Eb.eIDSign\_Technical\_Scope\_for\_MACOSX\_ES.**

## Dependencias entre servicios

Hay que hacer depender:

- El servicio LAD Server de los servicios **SCAS**, **SCPS** y **SCDTS**.
- Los servicios **XSMonitor** y **XCMonitor** del servicio LAD Server.

## IIS

En el archivo **Web.config** del sitio correspondiente, hay que eliminar la etiqueta **security** si la versión de IIS es <= 8.50.

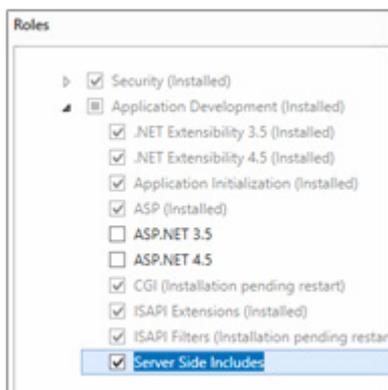
```
<security>  
  <requestFiltering removeServerHeader="true" />  
</security>
```

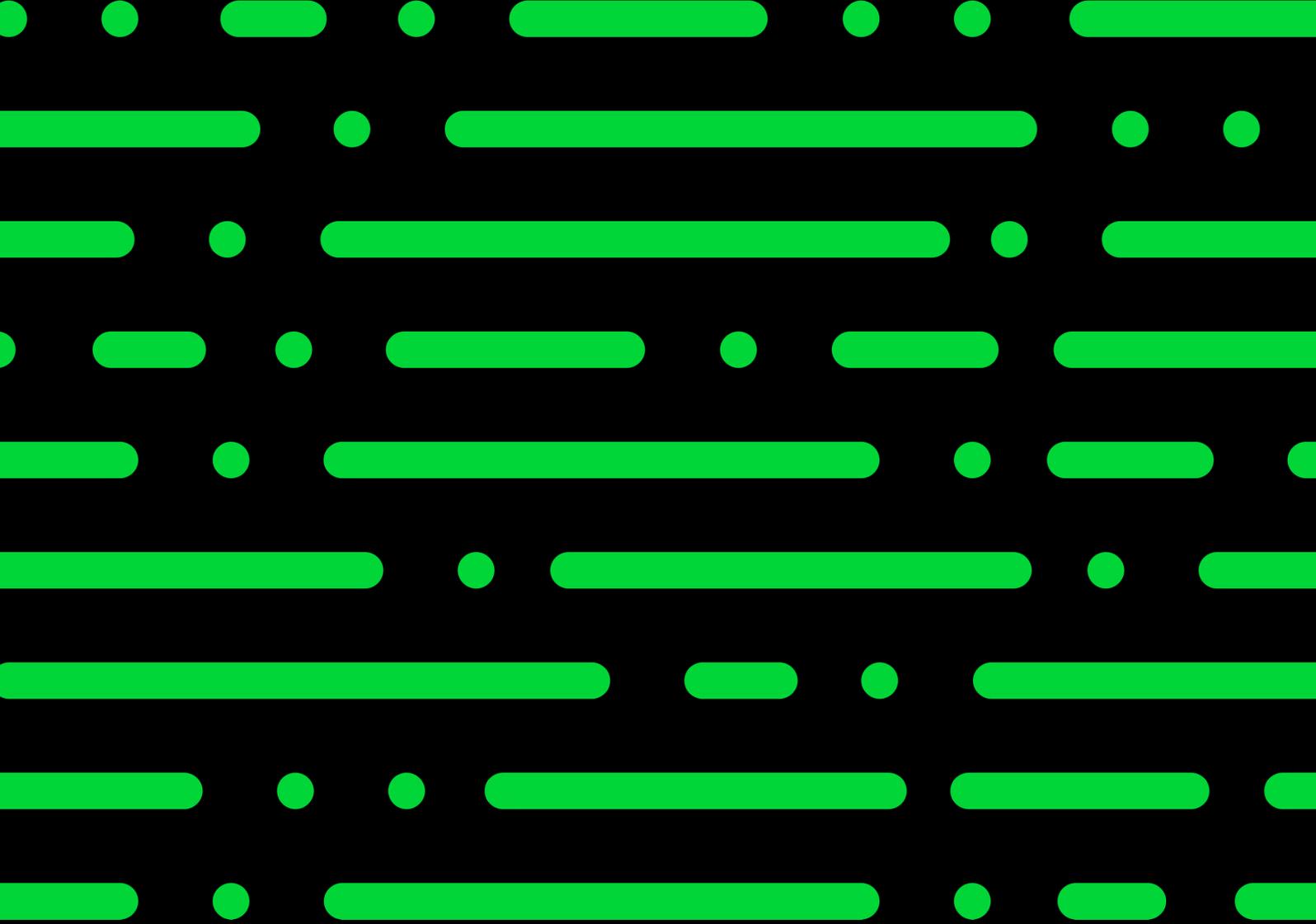
El componente **<serverSideInclude>** (inclusión del lado del servidor) no se instala por defecto con las versiones 8.5 y posteriores de **IIS**. Para instalarlo, siga los siguientes pasos:

*Windows Server*

1. *En la barra de tareas, hay que hacer clic en Administrador del servidor (Server Manager).*
2. *A continuación, haga clic en el menú **Administrar** y en **Agregar roles y características**.*

3. En el asistente **Agregar roles y características (Add Roles and Features)**, hay que hacer clic en **Siguiente (Next)**. *Hay que seleccionar el tipo de instalación y hacer clic en **Siguiente (Next)***. Después, hay que seleccionar el servidor de destino y hacer clic en **Siguiente (Next)**.
4. En la página **Roles de servidor (Server Roles)**, hay que expandir **Servidor web Web Server (IIS) > Servidor Web (Web Server) y Desarrollo de aplicaciones (Application Development)**. A continuación, hay que seleccionar **Inclusión del lado servidor (Server Side Includes)**. *Por último, haga clic en **Siguiente***.





Sage

©2022 THE SAGE GROUP PLC OR ITS LICENSORS. SAGE, SAGE LOGOS, SAGE PRODUCT AND SERVICE NAMES MENTIONED HEREIN ARE THE TRADEMARKS OF THE SAGE GROUP PLC OR ITS LICENSORS. ALL OTHER TRADEMARKS ARE THE PROPERTY OF THEIR RESPECTIVE OWNERS.